

المملكة الاردنية الهاشمية



هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

قرار تنظيمي

بخصوص استخدام الشرائح الالكترونية المدمجة eSIM / eUICC EMBEDDED SIM

صادر استناداً لقرار مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات رقم (2 - 12 / 2019)

تاريخ 27 / 10 / 2019

أولاً: مقدمة¹

تعتبر تقنية استخدام الشرائح الإلكترونية المدمجة eSIM تقنية حديثة نوعاً حيث يتم استخدام بطاقة إلكترونية أو مدمجة بدلاً من بطاقة مادية فعلية SIM والتي هي عبارة عن بطاقة صغيرة تستخدم لمصادقة هوية المستخدم مع مقدم خدمة الاتصالات المشترك معه ويتم تركيبها في جهاز الاتصال (مثل الهاتف المحمول) مباشرة خلال عملية التثبيت.

تتميز الشرائح الإلكترونية المدمجة eSIM بالعديد من المميزات ومن أهمها عدم الحاجة لطلب بطاقة لتفعيل خط المستخدم المشترك مع شركة الاتصالات (مشغل الخدمة)، كما لا يضطر المستخدم من طلب بطاقة جديدة عند تغيير أو تبديل مشغل الخدمة حيث يمكن تبديل المشغل عن بعد بدلاً من الاضطرار إلى طلب بطاقة SIM جديدة.. ومن مميزات eSIM الأخرى على سبيل المثال المساعدة في جعل الأجهزة أصغر حجماً حيث سيتم توفير مساحة بطاقة SIM الموجودة في الأجهزة.

وتعي الهيئة أهمية التقنيات الجديدة ومساعدتها في تطوير أنظمة الاتصالات وتحديث خدمات الاتصالات في المملكة إلا أن هنالك محاذير لاستخدام اية تقنيات جديدة لا بد من مراعاتها حفاظاً على المستخدم /المشترك في تلك الخدمات وعلى أمن وسلامة خدمات الاتصالات والبيانات والسجلات الخاصة بها، لذا فإن الهيئة قد وضعت هذا القرار التنظيمي بشروطه ومتطلباته للأخذ بعين الاعتبار الحفاظ على أمن وسلامة خدمات الاتصالات وبيانات المستخدمين.

ثانياً: نطاق التطبيق

يطبق هذا القرار على جميع المرخص لهم /مزودي الخدمة بموجب عقود الاشتراك مع المرخصين،.

ثالثاً: تمثل الشروط والمتطلبات التالية للقرار التنظيمي لهيئة تنظيم الاتصالات (الهيئة) المتعلق باستخدام الشرائح الإلكترونية المدمجة (EMBEDDED eSIM / eUICC) في الأردن، ويدخل هذا القرار حيز التنفيذ اعتباراً من تاريخ اعتماده من قبل مجلس مفوضي الهيئة.

¹ تعتبر هذه المقدمة بمثابة مذكرة توضيحية

رابعاً: التعاريف

يكون للكلمات والعبارات التالية المطبوعة بالخط العريض حيثما وردت في هذا القرار المعاني المخصصة لها أدناه، ما لم تدل القرينة على غير ذلك، وتكون لأي كلمات أو عبارات غير معرفة ضمن هذا القرار المعاني المخصصة لها في القانون وفي الأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه:

الهيئة	: هيئة تنظيم قطاع الاتصالات.
المجلس	: مجلس مفوضي الهيئة.
القانون	: قانون الاتصالات رقم (13) لسنة 1995 وتعديلاته.
القرار	: قرار تنظيمي بخصوص استخدام الشرائح الالكترونية المدمجة EMBEDDED SIM / eUICC .
الرخصة	: الإذن الممنوح من الهيئة أو العقد أو الاتفاقية الموقع أي منهما بين الهيئة والشخص للسماح له بإنشاء وتشغيل وإدارة شبكة اتصالات عامة أو تقديم خدمات اتصالات عامة أو استخدام ترددات راديوية، وذلك وفق أحكام القانون والأنظمة الصادرة بموجبه.
المرخص له	: الشخص الذي حصل على رخصة وفقاً لأحكام القانون.
مزود الخدمة	: مشغل/ مقدم خدمات الاتصالات المتنقلة/الثابتة العامة التي تستخدم الشرائح الإلكترونية المدمجة eSIM
الاتصالات	: نقل أو بث أو استقبال أو إرسال الرموز أو الاشارات أو الأصوات أو الصور أو البيانات، مهما كانت طبيعتها، بواسطة الوسائل السلكية أو الراديوية أو الضوئية أو بأي وسيلة اخرى من الانظمة الالكترونية.
خدمة الاتصالات	: الخدمة التي تتكون، كلياً أو جزئياً، من ارسال المعلومات واستقبالها وتمريها على شبكات اتصالات باستخدام أي من عمليات الاتصالات.
خدمة الإتصالات العامة	: خدمة الاتصالات المقدمة للمستخدمين عامة أو لفئة معينة منهم مقابل أجر وفقاً لأحكام القانون.
شبكة اتصالات عامة	: منظومة اتصالات أو مجموعة منظومات لتقديم خدمة الاتصالات العامة

للمستفيدين وفقاً لأحكام القانون.

المستفيد	: الشخص الذي ينتفع من خدمة الاتصالات العامة باستخدام عمليات الاتصال.
مشغل خدمة الاتصالات	والذي يبرم عقداً مع المرخص له للحصول على خدمة الاتصالات العامة. : الشخص المرخص له لتشغيل شبكة اتصالات عامة.
عقد الاشتراك	: الشروط والأحكام ونموذج الاشتراك وأية ملاحق أخرى تحكم العلاقة بين المرخص له والمستفيد و/أو مزود الخدمة.
سجلات الاتصالات	: كافة البيانات المتعلقة باستخدام المستفيدين لخدمات الاتصالات اللازمة لتحديد هوية المستفيد.
إنترنت الأشياء (Internet of Things/IoT)	: بنية تحتية عالمية لمجتمع المعلومات، تتيح خدمات متطورة بين الأشياء (المادية والافتراضية) اعتماداً على التشغيل المتبادل لبُنى الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
نمط اتصال آلة مع آلة (Machine to Machine/M2M)	: الاتصال بين جهازين أو أكثر ضمن منظومة إنترنت الأشياء والذي لا يتطلب بالضرورة تدخل بشري.
EMBEDDED SIM / embedded Universal Circuit Card (eUICC)	هي وحدة تعريف المستفيد (subscriber identity module or subscriber identification module /SIM) الكترونية مدمجة في جهاز الاتصال أو الآلة لا يمكن إزالتها وتخزن جميع المعلومات الضرورية لتحديد هوية المستفيد في جهاز الاتصال أو الآلة والمصادقة عليها ويُطلق على eSIM أحياناً اسم eUICC (بطاقة الدائرة الشاملة المدمجة).
GSMA	: الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول (Global System for Mobile Communications).

ISO 27001 هي مواصفة قياسية لأمن المعلومات، وهي جزء من مجموعة معايير ISO 27000، وتم نشرها من قبل المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC).

GSMA-SAS (Security Accreditation Scheme) هو نظام اعتماد الأمان (SAS) التابع لـ **GSMA** يمكن مشغلي الاتصالات المتنقلة، من تقييم أمان موردي UICC و **eUICC** وموفري خدمات إدارة اشتراك **eUICC** لديهم.

خامساً: كافة الاجهزة التي تتوفر فيها **الشرائح المدمجة الالكترونية eSIM** القابلة للبرمجة عن بُعد والتي سيتم استخدامها في الأردن (بما في ذلك الأجهزة القابلة للارتداء والهواتف المحمولة والانظمة الخاصة بالسيارات وانظمة **IoT** و **M2M** وغيرها) يجب ان:

أ- تكون قابلة للبرمجة من قبل مشغلي شبكات الاتصالات المحليين المرخصين في المملكة الاردنية الهاشمية.

ب- أن تتوفر إمكانية تحميل ملفات التعريف الخاصة **بالمستفيد / المشترك** على هذه الاجهزة لدى مشغلي شبكات الاتصالات المحليين المرخصين.

ج- تكون جميع الأنظمة ووحدات التخزين بما في ذلك المعدات والبرامج الأخرى الخاصة بمنصة **eSIM** معتمدة وفقاً لمعايير **GSMA** المتعلقة بالبنية التحتية لتكنولوجيا **SIM** القابلة للبرمجة عن بُعد.

د- تحفظ كافة البيانات والسجلات الخاصة **بالمستفيد / المشترك** ذات الصلة بالشرائح الالكترونية المدمجة **eSIM** داخل حدود المملكة الأردنية الهاشمية أو وفقاً لما تنص عليه التشريعات ذات العلاقة في حال كان هنالك ضرورة مبررة للإحتفاظ بها في انظمة خارج حدود المملكة.

سادساً: ما لم يُنص على خلاف ذلك من قبل الهيئة، فإن التشريعات السارية على الخدمات المقدمة عبر بطاقات SIM المادية تنطبق أيضًا على الخدمات المقدمة من خلال تقنيات الشرائح الإلكترونية المدمجة eSIM القابلة للبرمجة عن بُعد، بما في ذلك التشريعات ذات الصلة بالخدمات المتعلقة بإرسال الرسائل القصيرة (على سبيل المثال التعليمات المتعلقة بإرسال رسائل الجملة).

سابعاً: يجب ألا يكون هناك أية عوائق أمام المستخدمين للتبديل بين مشغلي شبكات الاتصالات المرخصين، وذلك لتسهيل المنافسة وتوفير حرية الاختيار والتبديل للمستخدمين بين المرخصين المزودين لخدمات الاتصالات والمشغلين لشبكاتهم دون الحاجة إلى تغيير أجهزتهم ودون الاجحاف بالشروط التعاقدية.

ثامناً: يجب أن يسهل المرخصون إمكانية التبديل بشكل فعال وتوفير إمكانية/خاصية الاشتراك "عبر الأثير" (OTA-over the air) للمستخدمين.

تاسعاً: يجب أن يوفر المرخصين كامل الحرية للمستخدم في اختيار المرخص وتطبيق مبدأ "عدم قفل الشريحة المدمجة" "eSIM Unlock" ودون الاجحاف بالشروط التعاقدية.

عاشراً: الموافقة على الصنف

أ- يجب أن تكون الأجهزة التي تحتوي وتستخدم eSIM والتي سيتم بيعها و/ أو استخدامها في الأردن:

1- قابلة للتشغيل البيني وبما يتوافق مع مواصفات GSMA OTA .

2- تتوافق مع المتطلبات المعيارية والأمان GSMA SAS و ISO 27001

ب- يتوجب على مشغلي شبكات الاتصالات المرخصين توفير ضمان أقصى مستويات الأمن السيبراني

والحماية اللازمة لعمليات إدارة ملفات التعريف في OTA

ج- لا ينبغي أن يكون هناك عوائق أمام مشغلي شبكات الاتصالات (MNO's) لتوفير الشرائح

الإلكترونية المدمجة eSIM .

حادي عشر: يتم حل أي نزاع أو اختلاف يتعلق بهذا القرار التنظيمي بين المرخصين

أو بين المرخصين والمستخدمين وفقاً للقوانين و/أو الأنظمة و/أو التعليمات و/أو

اتفاقيات الترخيص و/أو القرارات التنظيمية و/أو عقود الاشتراك الموافق عليها من الهيئة و/أو الآليات فض النزاع المعتمدة والسارية المفعول.

ثاني عشر: دون الإخلال بمواد هذا القرار إذا فشل أي من الاطراف المعنيين بهذا القرار في حل هذا الخلافات أو النزاعات ، فيتم حلها وفقاً للمادة 60 من قانون الاتصالات وأي تعليمات لحل النزاعات تصدر عن الهيئة.

ثالث عشر: تطبق تعليمات الاحتفاظ بسجلات الاتصالات حال نفاذها على كافة الخدمات التي تستخدم الشرائح المدمجة eSIM

رابع عشر: ستقوم الهيئة بمراجعة هذا القرار التنظيمي باستمرار لضمان توافقه مع تقنيات الاتصالات ومتطلبات الامن الوطني والمصلحة العامة.

- نهاية القرار التنظيمي -